
Co hledám

Na této stránce najdete přehled nejčastějších témat a služeb, které studenti i zaměstnanci Univerzity Karlovy běžně potřebují. Vše je uspořádáno přehledně podle toho, co chcete vyřešit — od nastavení účtu a hesla, připojení k Wi-fi, práci s e-mailem či aplikacemi, až po tisk nebo získání softwaru.

Každé téma je zpracováno jednoduše, prakticky a bez zbytečných technických detailů. Cílem je, abyste rychle našli odpověď a mohli se bez starostí věnovat práci nebo studiu.

Jednoduše zvolte, s čím potřebujete poradit:

Uživatelský účet a heslo



Jak spravovat univerzitní účet, měnit heslo a řešit problémy s přihlášením.

Mobilní aplikace UK



Co umí mobilní aplikace Univerzity Karlovy a jak ji začít pohodlně používat.

Průkazy a čipy



Kde získat průkaz, jak fungují čipy a k čemu je na UK opravdu využijete.

Tisk a kopírování



Jak tisknout, skenovat a pracovat s tiskovým kreditem v prostředí UK.

Týmová komunikace



E-mailly

Nástroje pro online spolupráci — chat, videohovory, sdílení dokumentů i týmovou práci.



Studijní informační systém

Jak pracovat s univerzitní e-mailovou schránkou a nastavit si ji podle sebe.



Bezdrátové připojení Wi-Fi

Co vše uděláte v SISu a jak se v něm snadno zorientovat jako student i učitel.



Vzdálený přístup VPN

Jak se připojit k univerzitní síti Eduroam a další možnosti bezdrátového připojení.



Software, licence

Jak funguje vzdálený přístup a kdy ho potřebujete pro práci se systémy UK.



Přehled dostupných licencí a programů, které máte na UK zdarma nebo zvýhodněně.

Certifikáty, elektronické podpisy



Jak získat a používat certifikáty, elektronické podpisy a zabezpečené dokumenty.

Podpora, Helpdesk



Kde získat rychlou pomoc, nahlásit problém nebo vyřešit technické potíže.