

---

# Uživatelský účet a heslo

---

Aby každý student i zaměstnanec Univerzity Karlovy mohl využívat všechny její online služby, potřebuje k tomu **Uživatelský účet** v Centrální autentizační službě (zkráceně **CAS**).

Účet CAS představuje vaši **elektronickou identitu** – s její pomocí se bezpečně přihlásíte ke službám Univerzity Karlovy **jedním přihlášením**. Nemusíte si tak pamatovat několik různých hesel pro Studijní informační systém (SIS), univerzitní e-mail, knihovny nebo další univerzitní aplikace - CAS to zvládne za Vás.

## S čím potřebujete poradit?

### Uživatelský účet CAS

Jak účet CAS získám?

- Účet má každý student a zaměstnanec a byl mu založen při přijetí na Univerzitu Karlovu. Uchazeč o studium získá účet v rámci přijímacího řízení.
- Při prvním přihlášení do účtu CAS doporučujeme **nastavit heslo** a také **záložní způsob jeho obnovy** (telefonní číslo nebo e-mail), aby bylo možné účet snadno obnovit v případě, že heslo zapomenete.

K čemu účet CAS slouží?

Účet CAS je vaše elektronická identita a slouží k ověření vaší totožnosti pro přístup do aplikací nebo informačních systémů UK (i mimo UK):

- aplikace - Informační systém UK ,
- fakultní informační systémy,
- přihlašování k PC,
- nastavení hesel v dalších systémech:
  - pro - eduroam a kolejní počítačové sítě,
  - v doméně - **JINONICE**
- federace - eduID.cz , která umožňuje přístup k mnoha poskytovatelům služeb, zejména k:
  - vydávání osobních certifikátů TCS ,
  - portálu elektronických zdrojů UK
- lékařským výukovým portálům - MEFANET ,
- e-learningovému systému - Moodle .

Jaké jsou výhody účtu CAS?

- Jedno přihlášení do více univerzitních služeb.
- Vyšší bezpečnost - jedno centrální přihlašování chráněné heslem (a případně i dvoufaktorovým ověřením).
- Snadnější správa účtu - změna hesla se automaticky promítne do všech služeb.

Proč používat dvoufaktorové ověření a jak funguje?

Pro zvýšení zabezpečení vašeho uživatelského účtu v CAS, doporučujeme aktivaci dvoufaktorového ověření . Během přihlašování je po zadání hesla vyžadováno ještě další potvrzení vaší identity - nejčastěji prostřednictvím mobilní aplikace UK Klíč .

Kromě aplikace UK Klíč lze v CAS nastavit i další způsoby ověření druhým faktorem (např. hardwarový klíč nebo ověření pomocí SMS ).

Univerzita Karlova postupně směřuje k povinnému využívání dvoufaktorového ověření pro přihlašování do univerzitních systémů.

Jak se přihlásím k účtu CAS?

K přihlášení do CAS použijte své univerzitní osobní číslo (osmimístné), které najdete na průkazu UK pod svou fotografií. Do kolonky "**Heslo**" zadejte již vámi nastavené heslo, případně počáteční heslo vydané výdejním centrem průkazů .

Jak zjistím své přihlašovací jméno?

Přihlašovacím jménem do CAS je vaše univerzitní osobní číslo – jedná se o unikátní osmimístné číslo, které najdete:

- na průkazu UK pod svou fotografií,
- pokud průkaz nemáte po ruce, je toto číslo uvedeno také v e-mailu, který jste obdrželi při prvotním nastavení hesla do CAS.

Nedaří se mi přihlásit k účtu CAS - jak mám postupovat?

Zapomněl/a jsem heslo nebo mi nefunguje

Pokud se nemůžete přihlásit do CAS, může to mít více příčin – heslo může být zapomenuté, expirované nebo mohl být váš účet kompromitován.

Doporučený postup:

#### Zkuste si heslo obnovit online

- Nejrychlejší cestou je využít [portál pro obnovu hesla](#) .
- Po ověření identity (např. pomocí e-mailu, SMS, Identity občana apod.) si zde můžete nastavit nové heslo.

#### Osobní návštěva - pokud online obnova není možná

- Pokud se vám heslo nepodaří obnovit online, navštivte [výdejní centrum průkazů](#) nebo [pověřené pracoviště fakulty](#) .
- Získáte tzv. **počáteční heslo**, které je nutné do 5 dnů [změnit v účtu CAS](#) .

#### Podezření na prolomení účtu

- Pokud máte podezření, že mohl být váš účet zneužit (např. neobvyklé chování účtu, přístup z neznámých zařízení), neprodleně [kontaktujte bezpečnostní tým CSIRT UK](#) doporučenou cestou.

#### Důležité upozornění:

I po změně hesla mohou zůstat data dostupná na zařízeních, kde jste byli dříve přihlášení. Proto je v případě podezření na bezpečnostní incident důležité situaci vždy nahlásit.

Mám problémy s přihlášením, i když zadávám správné údaje

Zkontrolujte, zda nemáte otevřenou starší relaci v prohlížeči, zkuste vymazat cache a cookies nebo použijte jiný prohlížeč.

Kam se obrátit v případě problémů?

Svůj dotaz nám můžete položit prostřednictvím formuláře [Problémy s přihlášením](#) na ServiceDesku.

Heslo k účtu CAS - nastavení, změna a obnova

Nastavení a změna hesla

Co je to počáteční heslo a kde ho získám?

**První počáteční heslo** do Centrální autentizační služby (CAS) Vám bylo přiděleno a vydáno při vystavení [průkazu UK](#) nebo na vaši žádost (např. při ztrátě hesla nebo při náhradě za heslo neověřené), a to buď [Výdejním centrem průkazů](#) a nebo jej vydávají [pověřená pracoviště fakult](#) .

Počáteční heslo slouží **VÝHRADNĚ k nastavení hesla (tzv. ověřeného)** do [CAS](#) . Nelze jej použít pro přihlášení do jiných informačních systémů UK.

Platnost má pouze 5 kalendářních dní. Po uplynutí této lhůty se stává neplatným a nelze jej nijak prodloužit ani dodatečně využít.

Jak změním počáteční heslo a nastavím si své vlastní?

- Pro nastavení nového hesla není nutné navštívit Výdejní centrum. Heslo si můžete po přihlášení změnit sami.
  - Nejprve se musíte přihlásit ke svému účtu [CAS](#) .
  - Jako **přihlašovací jméno použijte univerzitní osobní číslo** (osmimístné), které najdete na [průkazu UK](#) pod svou fotografií.
  - Do kolonky "**Heslo**" napište vaše **počáteční heslo** přidělené Výdejním centrem průkazů nebo pověřeným pracovištěm fakulty.
  - Po přihlášení přejděte v menu na položku vlevo „Heslo pro CAS“ a vyberte [„Změnit počáteční heslo, které jsem získal/a ve výdejním centru“](#) .
  - Zde si nastavíte **heslo NOVÉ - ověřené**. Pravidla, která musí nové heslo splňovat, jsou zde vždy přehledně uvedena.
- **Pokud heslo neznáte** nebo jste jej zapomněli, postupujte podle kapitoly "**Zapomněl/a jsem heslo nebo mi nefunguje**"

Jaké heslo zvolit?

Pravidla pro vytvoření vhodného hesla jsou po přihlášení do účtu CAS (v kroku [nastavení NOVÉ HESLO](#) ) přímo definována.

Jak často heslo měnit?

- Přestože je heslo dobře vymyšlené a silné, čím déle je používáno, tím se zvyšuje pravděpodobnost jeho prolomení, což může vést ke zneužití vašeho účtu. Doporučuje se tedy heslo [pravidelně měnit](#) .
- V rámci pravidel přístupu do CAS je to jednou za rok. O nutnosti změnit heslo budete informováni e-mailem včas (měsíc předem). V e-mailu bude uvedeno také přesné datum expirace starého hesla.

Jak prodloužím platnost hesla?

Platnost hesla si [prodloužíte](#) tím, že si heslo změníte. Pokud to politika vaší fakulty dovoluje, můžete si znovu nastavit i heslo původní.

Jak s heslem zacházet?

- Buďte obezřetní při jeho zadávání a věnujte pozornost svému okolí.
- Nikdy svoje heslo nesdělujte dalším osobám.

- Při přihlašování na veřejné internetové síti se nezapomeňte vždy odhlásit.
- Heslo si nejlépe zapamatujte, pokud si jej potřebujete zapsat, použijte aplikace určené pro správu hesel, např. Keepass apod.

Jak změním své aktuální heslo?

- **Pokud znáte své platné heslo**, pro změnu/získání nového hesla není nutné navštívit Výdejní centrum. Heslo si můžete po přihlášení změnit sami.
  - Nejprve se musíte přihlásit ke svému účtu v CAS.
  - Jako **přihlašovací jméno použijte číslo osoby** (osmimístné), které naleznete na průkazu UK pod svou fotografií.
  - Do kolonky "**Heslo**" napište vaše aktuální heslo, případně heslo vydané výdejním centrem průkazů nebo pověřeným pracovištěm fakulty.
  - Po přihlášení přejděte v menu na položku vlevo „**Heslo pro CAS**“ a vyberte „Změnit heslo pro centrální autentizační službu“.
  - Zde si nastavíte heslo **NOVÉ (ověřené)**. Pravidla, která musí nové heslo splňovat, jsou zde vždy přehledně uvedena.
- **Pokud heslo neznáte** nebo jste jej zapomněli, postupujte podle kapitoly "**Zapomněl/a jsem heslo nebo mi nefunguje**"

Expirovalo mi heslo CAS - jak mám postupovat?

- Informace o termínu expirace hesla vám byla odeslána měsíc předem na vaši e-mailovou adresu. Po uplynutí uvedené doby přestane heslo fungovat pro přihlašování k aplikacím, ale ještě po dobu 6 měsíců ho lze změnit na uživatelském portálu CAS.
- Pokud vám heslo expirovalo méně než před šesti měsíci (a vy si jej stále pamatujete), můžete se tímto heslem přihlásit k portálu CAS a nastavit si heslo nové.
- Jinak postupujte stejně jako v případě, že jste heslo zapomněli podle kapitoly "**Zapomenuté heslo - obnova hesla**"

Zapomenuté heslo - obnova hesla

Pokud jste heslo zapomněli, můžete si nastavit nové prostřednictvím Portálu pro obnovu hesla.

Pro ověření vaší totožnosti využijete některou z dostupných metod:

E-mailová obnova hesla

Pokud máte ve svém CAS účtu nastavenou e-mailovou adresu, můžete provést obnovu hesla.

SMS obnova hesla

- Pokud platné heslo neznáte, ale máte u svého účtu nastavené telefonní číslo, ověříme vaši totožnost zasláním kontrolní SMS zprávy a můžete si nastavit heslo nové.
- Pokud heslo neznáte a ani nemáte nastavené telefonní číslo, musíte postupovat stejně, jako když heslo nemáte vůbec - navštívit výdejní centrum nebo pověřené pracoviště fakulty.

Obnova hesla pomocí Identity občana

Obnovení hesla do CAS můžete provést také pomocí nástroje Veřejné správy - Identita občana.

Obnova hesla pomocí SvipeID

Obnovení hesla do CAS můžete provést také pomocí nástroje SvipeID.

Osobní návštěva

Pokud jste heslo zapomněli, postupujte stejně jako v případě, že žádné heslo nemáte - navštivte výdejní centrum nebo pověřené pracoviště fakulty.

Ověřené a neověřené heslo - jaký je mezi nimi rozdíl?

Informaci o tom, jaký typ hesla máte aktuálně nastavený najdete po přihlášení do CAS v záložce **Informace o účtu/typ hesla**.

Co je ověřené heslo a jak ho získám?

**Ověřené heslo** je standardní a doporučený typ hesla k účtu CAS. Získáte ho po ověření své identity způsobem s dostatečně vysokou úrovní důvěryhodnosti.

Ověření identity můžete provést dvojitým způsobem:

- **osobní návštěvou** výdejního centra průkazů nebo pověřené pracoviště a předložením průkazu s fotografií,
- **online** prostřednictvím portálu pro vzdálené ověření totožnosti a využitím Identity občana, případně SvipeID,

Ověřené heslo vám umožní využívat **všechny univerzitní systémy a služby** bez omezení.

Co je neověřené heslo a jak ho nastavím?

**Neověřené heslo** je heslo s nižší úrovní důvěryhodnosti. Slouží **pouze jako dočasné a nouzové řešení**, pokud se z nějakého důvodu nepodaří ověřit vaši identitu standardním způsobem.

Lze jej získat bez osobní návštěvy výdejního centra nebo pověřené pracoviště. Neověřené heslo si můžete nastavit on-line dvojitým způsobem sami:

- v účtu CAS prostřednictvím formuláře pro reset hesla, zasláním SMS a e-mailové výzvy na kontaktní údaje registrované v CAS
- v nouzových případech pomocí speciálních metod dostupných v Portálu pro vzdálené ověření totožnosti (pouze pokud selžou důvěryhodnější způsoby ověření).

Při nastavování neověřené hesla jste na tuto skutečnost vždy upozorněni.

#### Důležité upozornění

Neověřené heslo vás může **omezovat v používání některých služeb UK**. Například:

- nemusí fungovat přihlášení do všech systémů,
- nelze nastavit přístup k síti **eduroam**,
- nemusí být možné požádat o **osobní certifikát**,
- některé fakulty vyžadují výhradně ověřené heslo.

Neověřené heslo proto používejte **jen dočasně** a co nejdříve si nastavte heslo ověřené.

Služby vyžadující ověřená hesla

- síť **eduroam** ,
- doména JINONICE,
- počítačová síť LF v Plzni (doména STUDENTS),
- osobní certifikáty TCS .

Často kladené dotazy (FAQ)

**Přihlásím se do CAS ale ne do SIS, co mám dělat?**

- Pravděpodobně vám aplikace odepřela přístup, protože vám chybí oprávnění s ní pracovat. Pro vstup do SISu musíte být student nebo zaměstnanec UK. Zejména u uchazečů po zápisu je možné, že vaše studijní oddělení dosud neupravilo váš vztah v databázi SISu a proto vám SIS nedovolí přihlášení, v tomto případě kontaktujte Fakultního správce IS Studium .

**Mám problém s multifaktorovým (MFA) ověřením**

- V prvním kroku se přihlaste do svého účtu CAS a zkontrolujte nastavení Vícefaktorového ověření. Bude-li to nutné, provedte nové nastavení . Z dostupných metod zvolte **Aplikace pro mobilní telefony a SMS zpráva**. Číselný kód odeslaný na váš mobilní telefon použijte při přihlášení.

**Nejde změnit heslo CAS - slabé heslo**

- Pravidla pro vytvoření vhodného hesla jsou po přihlášení do účtu CAS (v kroku nastavení NOVÉ HESLO ) přímo definována.

**Jak změním své kontaktní údaje?**

- Kontaktní údaje si můžete změnit po přihlášení ke svému účtu CAS v sekci „**Změnit kontaktní informace**“.

**Kde mohu získat ověřené heslo?**

- Ověřené heslo vydávají Výdejní centra UKPointu a Pověřená pracoviště fakult

**Služby vyžadující ověřená hesla:**

- síť **eduroam** ,
- doména JINONICE,
- počítačová síť LF v Plzni (doména STUDENTS),
- osobní certifikáty TCS .

Podpora, Helpdesk

Pokud jste na této stránce nenašli odpověď na svůj dotaz, obraťte se na Servicedesk prostřednictvím formuláře Problémy s přihlášením .

Důležité odkazy

- Obnovení hesla CAS přes ověření identity - Identita občana
- Obnovení hesla CAS přes ověření identity - Svipe ID
- Jak nastavit dvoufaktorové přihlášení