
Tisk a kopírování

Na Univerzitě Karlově můžete **tisknout, kopírovat a skenovat** pomocí samoobslužných tiskových zařízení. Tato zařízení jsou dostupná na vybraných fakultách, kolejích a dalších pracovištích.

Konkrétní podoba tiskových služeb se může lišit podle fakulty nebo koleje, kde tiskárnu používáte - zejména použitým systémem, způsobem přihlášení nebo dobíjení kreditu.

S čím potřebujete poradit?

Kde jsou tiskové služby dostupné?

Na univerzitě jsou aktuálně využívány dva tiskové systémy - **MyQ** a **SafeQ**.

Rozsah služeb, dostupnost tiskáren i způsob financování tisku se mohou lišit podle konkrétní fakulty nebo koleje. Aktuální informace vždy najdete na webu daného pracoviště.

Tisk a kopírování prostřednictvím systémů MyQ a SafeQ je v současnosti dostupné na těchto místech:

Koleje a menzy UK

- **systém MyQ - pro studenty** na vybraných kolejích (aktuálně spuštěn na Koleji Jednota, Kajetánka, 17.listopadu, Na Větrníku, Otava, Hostivař, Švehlova, Hvězda, Budeč), kreditní systém s platební bránou MyQ (WebPay)
- **systém MyQ - pro zaměstnance** KaM, služba je před spuštěním, dostupná pouze interně v kancelářích ředitelství, bez kreditního systému, ověření přístupu probíhá přes fakultní síť - doména Jinonice.

Rektorát UK (UK Point)

- **systém SafeQ** - tisk primárně pro studenty, tiskárna zatím není studentům dostupná, služba je před spuštěním (čeká se na sjednocení metodiky financování), kreditní systém.

Fakulty

Katolická teologická fakulta (KTF)

- [tiskové služby](#) - informace o dostupném tisku najdete na webových stránkách své fakulty.

1. Lékařská fakulta UK

- [tiskové služby MyQ](#) - informace o dostupném tisku najdete na webových stránkách své fakulty.

Fakulta sociální věd UK

- [tiskové služby MyQ](#) - informace o dostupném tisku najdete na webových stránkách své fakulty.

Filozofická fakulta UK

- [tiskové služby MyQ](#) - informace o dostupném tisku najdete na webových stránkách své fakulty.

Přírodovědecká fakulta UK

- [tiskové služby MyQ](#) - informace o dostupném tisku najdete na webových stránkách své fakulty nebo koleje..

Jak se přihlásím k tiskovým službám a u tiskárny?

K tiskovým službám se přihlásíte pomocí svého [univerzitního účtu CAS](#) .

Konkrétní způsob přihlášení, používané rozhraní, webová adresa i kreditní systém se mohou lišit podle fakulty nebo součásti.

Přihlášení do webové tiskové aplikace

- Pro odeslání a správu tiskových úloh se přihlašujete do webové aplikace (např. MyQ nebo SafeQ)
- Zde se obvykle používá přihlášení pomocí účtu CAS.
- Každá fakulta nebo součást provozuje vlastní tiskové řešení s odlišnou webovou adresou a samostatným kreditním systémem.

Přihlášení u tiskárny

Při vyzvednutí tisku se u tiskárny nejčastěji přihlásíte jedním z těchto způsobů:

- **příložením průkazu UK** (ISIC/ITIC, zaměstnanecká karta) ke čtečce,
- **zadáním přihlašovacích údajů** (uživatelské jméno/PIN).

Možnosti tisku

Dokumenty k tisku můžete odeslat několika způsoby v závislosti na možnostech vaší fakulty nebo součásti. Nejčastější způsoby tisku:

Tisk z USB (přímo u tiskárny)

- Umožňuje tisknout dokumenty ve formátu pdf a jpg.
- Podporované tiskové formáty souborů se mohou lišit podle typu tiskárny nebo terminálu.

Tisk z PC

- Po odeslání tiskové úlohy na tiskárnu (MyQ nebo SafeQ) je dokument zařazen do tiskové fronty, kde setrvává až do chvíle, kdy přijдете k tiskárně a povolíte tisk přiložením průkazu UK – úlohu si můžete vyzvednout u kterékoliv tiskárny připojené do tiskového systému konkrétní fakulty nebo součásti.
- Tisk je plně samoobslužný. Tiskovou úlohu si může vyzvednout jen uživatel, který ji poslal na tisk.

Tisk přes webové rozhraní

- Je dostupný po přihlášení do webové aplikace MyQ nebo SafeQ konkrétní součásti nebo fakulty.
- Soubor (ve formátu: pdf, bmp, doc, docx, jfif, jpe, jpeg, jpg, mime, odp, ods, odt, png, ppt, pptx, tif, tiff, txt, xls, xlsx) můžete nahrát přímo ze svého notebooku, mobilního telefonu nebo tabletu. Velikost souboru k tisku je omezena.
- Tisk je plně samoobslužný. Tiskovou úlohu si může vyzvednout jen uživatel, který ji poslal na tisk.

Tisk z mobilních zařízení

- Pro tuto funkci je nutné mít mobilní zařízení se systémem Android nebo Apple a stáhnout si aplikaci **MyQ X Mobile Client** (Bezpečný tisk v kapse)
 - Google Play - stažení mobilní aplikace pro Android,
 - App Store - stažení aplikace pro Apple.

Pozn.: Pro ověření dostupnosti konkrétní tiskové funkce, prohlédněte webové návody tiskové služby vaší fakulty nebo součásti, případně kontaktujte správce tiskových služeb na své fakultě nebo součásti.

Tisková fronta a správa dokumentů

Odeslané tiskové úlohy se ukládají do tiskové fronty, kde zůstávají do doby, než přijдете k tiskárně a uvolníte je k tisku. Úlohy se ve frontě archivují obvykle 48 hodin, poté jsou automaticky odstraněny (tento čas může být pro různé fakulty a součásti nastaven jinak).

Ke svým tiskovým službám se můžete přihlásit dvěma způsoby:

- ve **webové aplikaci** (po přihlášení účtem CAS)
- přímo **na displeji tiskárny** (po přihlášení průkazem UK nebo PINem)

Zde můžete například:

- zobrazit přehled odeslaných tiskových úloh,
- upravit nastavení tisku před uvolněním (barva, oboustranný tisk, počet kopií),
- uvolnit tisk/zvolit jiné tiskové zařízení,
- smazat tiskovou úlohu,
- znovu vytisknout již vytištěné dokumenty.

Kopírování a skenování

Většina tiskáren umožňuje také **kopírování a skenování dokumentů**.

Skenovat můžete buď na flash disk nebo do e-mailu, který máte nastavený v CAS. Při skenování do e-mailu přijde soubor menší než 8MB jako příloha e-mailu. V případě většího souboru dorazí odkaz ke stažení.

Pozn.: Velikostní limit se může lišit podle konkrétního nastavení systému.

Dobíjení kreditu a platby

Tiskové služby na Univerzitě Karlově nejsou provozovány v jednotném centrálním systému. **Kredit je nutné dobíjet zvlášť pro každou fakultu nebo kolej**, kde tiskové služby využíváte.

Nejčastější způsoby dobíjení kreditu:

- **on-line** přes webovou platební bránu WebPay,
- **hotově** na dobíjecím automatu či na určených dobíjecích místech na fakultě (např. knihovna, studovna, studijní oddělení).

Cena za tisk, kopírování nebo skenování se automaticky odečítá z kreditu. Zaměstnanci mohou mít tisk hrazený svým pracovištěm.

Kde najdu další informace?

Podrobné pokyny k tisku, instalaci ovladačů nebo přístupovým údajům najdete na webu své fakulty nebo koleje.

Pozn.: Systém a postup se může lišit – doporučujeme řídit se pokyny konkrétního pracoviště.

Často kladené dotazy (FAQ)

Jak si dobiji kredit pro tisk?

- Kredit lze dobít online (platební kartou), nebo v hotovosti na určených místech fakulty (např. v knihovně, studovně).
- Konkrétní způsob se může lišit podle fakulty nebo koleje. Informace najdete na webu konkrétního pracoviště.

Jak zjistím zůstatek svého kreditu?

- Po přihlášení do webové tiskové aplikace (systém MyQ/SafeQ) nebo přímo na displeji tiskového zařízení.

Co když zapomenu svůj PIN nebo se nemohu přihlásit?

- Ve webové aplikaci vyzkoušejte možnost obnovy PINu přes tlačítko "**zapomenutý PIN**", kde zadejte vaši e-mailovou adresu a nový PIN vám přijde do e-mailu.
- Pokud metoda nefunguje nebo nevíte, jaký e-mail máte nastavený v systému, obraťte se na IT podporu fakulty nebo správce systému MyQ. PIN vám bude znovu nastaven.

Mohu tisknout i z domova ze svého notebooku?

- Ano, přes webovou aplikaci pro tiskové služby. Postup se může lišit podle pracoviště. Pro ověření dostupnosti konkrétní tiskové funkce, prohlédněte webové návody tiskové služby vaší fakulty nebo součásti, případně kontaktujte správce tiskových služeb na své fakultě nebo součásti.

Jak se přihlásím k tiskárně?

- Přiložením průkazu UK (ISIC/ITIC, zaměstnanecký průkaz) ke čtečce. Některé fakulty mohou používat jiné metody pro přihlášení uživatelů (např. PIN).

Podporuje MyQ i skenování?

- Ano, většina multifunkčních zařízení v síti MyQ umožňuje kromě tisku i kopírování a skenování. Soubor je odeslán na e-mail, nebo uložen na USB disk a nebo na cloudové úložiště.

Mohu využít tiskový kredit také v menzách?

- Ne, to není možné. Kredit pro tiskové služby MyQ a kredit pro menzy jsou dva různé, na sobě zcela nezávislé systémy, s odlišnými dobíjecími místy i způsobem využití kreditu. Kredity se nesčítají ani nepřevádějí.

Mohu nevyčerpaný kredit vybrat?

- Ano, kredit je možné vybrat po celou dobu studia.

Podpora, Helpdesk

V případě potíží s tiskem, přihlášením nebo kreditem se vždy obračejte na **IT podporu své fakulty nebo koleje**, která tiskové služby provozuje.

Kontakty na IT podporu a správce systému naleznete na webu své fakulty nebo koleje.

Důležité odkazy