

---

# Studijní informační systém

---

Studijní informační systém (SIS UK) je hlavní univerzitní portál, který slouží studentům, vyučujícím i zaměstnancům k zajištění studijní agendy na Univerzitě Karlově.

Umožňuje spravovat vše, co souvisí se studiem – od přihlášky ke studiu, přes zápis předmětů, známky a rozvrhy, až po přehled splněných povinností nebo tisk potvrzení o studiu.

## S čím potřebujete poradit?

Jak se do SIS přihlásit?

Do SIS se lze přihlásit čtyřmi různými způsoby - podle Vašeho vztahu k univerzitě:

Přihlášení loginem CAS

- Je určeno pro **zaměstnance, vyučující, aktivní studenty UK a uchazeče, kteří již mají přidělen login CAS** (Centrální autentizační služba UK). Jde o uchazeče, kteří již odeslali přihlášku, ta byla zaevidována studijním oddělením a oni při dalším přihlášení do tohoto modulu „Přijímací řízení“ obdrželi informaci o přidělení loginu CAS (popup oknem a mailem).
- Do SISu se přihlásíte pomocí svého univerzitního účtu CAS. Stačí zadat **uživatelské jméno** (použijte osmimístné osobní číslo, které naleznete na průkazu UK pod svou fotografií) a **heslo** k účtu CAS. Po přihlášení se zobrazí nabídka funkcí podle Vaší role na univerzitě.

Přihlášením přes národní identitu NIA

Je určeno novým uchazečům bez předchozího vztahu k UK a bez přiděleného loginu CAS.

Přihlášením registračním emailem

Je určeno novým uchazečům bez předchozího vztahu k UK a bez přiděleného loginu CAS. Uchazeč o studium přistupuje do SIS UK přes modul Přijímací řízení, kde má možnost získat přístup do SIS pomocí registrace svého e-mailového účtu, a to bez ohledu na to, zda si již podal, či nepodal přihlášku.

Přístup bez přihlášení

Anonymní přístup neumožňuje podávání přihlášek ani správu studia. Je určen pouze k prohlížení jednotlivých podmínek přijímacího řízení a programů nabízených ke studiu.

Co dělat, když se nemohu přihlásit do SIS?

Zadávám správné údaje, ale přihlášení neproběhne

- Zkontrolujte, zda používáte správné přihlašovací jméno (osobní číslo nebo CAS login).
- Ujistěte se, že heslo je aktuální a ověřené (nastavené přes SMS nebo osobně).
- Vyzkoušejte jiný prohlížeč nebo anonymní okno – může jít o problém s cookies.

Zapomněl/a jsem heslo do SISu

- Přihlaste se do CAS a vyberte činnost "Získat nové heslo".
- Vyplňte formulář a zvolte ověření přes SMS nebo osobní údaje.
- V případě potíží se Studijním informačním systémem UK doporučujeme v prvním kroku **vždy** konzultovat dotaz/ problém s **IT podporou fakulty**. Kontaktujte prosím Vašeho fakulního správce SIS.
- Pokud problém přetrvává, zadejte požadavek do helpdesku přihlášením přes účet CAS.

Zobrazila se mi chybová hláška (např. "403 Přístup zamítnut")

- Může jít o neověřené heslo – nastavte nové heslo přes SMS nebo osobně.
- Zkontrolujte, zda máte aktivovaný účet (např. po zápisu ke studiu).
- Pokud problém přetrvává, obraťte se nejprve na IT podporu pro SIS dle své fakulty. Teprve poté, pokud se problém nepodaří vyřešit, zadejte požadavek do helpdesku přihlášením přes účet CAS.

Nejčastější problémy při zápisu předmětu do SIS

Nelze se přihlásit do SIS

- Neplatné nebo expirované heslo v CAS - nutná obnova
- Chybně zadaný login (osobní číslo nebo CAS login).
- Problém s aktivací účtu (např. nově přijatý student, který ještě není zapsán).

Předmět se nezobrazuje v nabídce

- Předmět není určen pro daný studijní program nebo ročník.
- Předmět je veden jinou fakultou ? nutné přepnout filtr fakulty v SIS.
- Předmět je skrytý nebo má omezenou kapacitu.

Nelze se zapsat - chyba nebo hláška

- Předmět má podmínku (např. splnění jiného předmětu).
- Kapacita je naplněna ? nutné kontaktovat vyučujícího.
- Zápis je mimo povolený termín ? sledujte harmonogram fakulty.

Předmět se zapsal, ale není v rozvrhu

- Rozvrh se tvoří až po uzavření zápisů ? počkejte na zveřejnění rozvrhu.
- Některé předměty nemají pevný čas ? domlouvá se s vyučujícím.
- Rozvrh je veden odděleně (např. tělocvik, jazykové kurzy).

Chci předmět odhlásit, ale nejde to

- Odhlášení je možné jen do určitého data ? sledujte termíny zápisu.
- Pokud už proběhla výuka nebo test, odhlášení nemusí být povoleno.
- Je nutné kontaktovat studijní oddělení nebo vyučujícího.

Zápis na předmět jiné fakulty

- Každá fakulta má vlastní termíny zápisu ? nutné sledovat jejich web.
- Některé fakulty vyžadují souhlas vyučujícího nebo koordinátora.
- Erasmus studenti musí mít min. 51 % předmětů z hostitelské fakulty.

Technické problémy

- SIS nefunguje nebo je přetížený ? zkuste jiný čas nebo prohlížeč.
- Problém s kompatibilitou (např. mobilní zařízení).
- Doporučeno používat desktopový prohlížeč (Chrome, Firefox).

Nejasnosti ohledně kódu nebo názvu předmětu

- Kód předmětu obsahuje informaci o fakultě, typu výuky, semestru.
- Doporučeno použít filtr v SIS: fakulta, jazyk, semestr, typ výuky.

Změna Learning Agreementu (Erasmus)

- Změny jsou možné během prvního měsíce ? nutné potvrzení od domovské univerzity.
- Formulář „Changes“ se posílá koordinátorovi + vyučujícímu.

Předmět se zapsal, ale není v Moodle

- Moodle se propojuje se SIS až po aktivaci ? to může trvat několik dní.
- Některé předměty nemají Moodle ? výuka probíhá jinak.
- Nutné kontaktovat vyučujícího nebo IT podporu fakulty.
- Poznámka: Vždy sledujte termíny zápisu, kapacity a podmínky předmětů. V případě problémů kontaktujte studijní oddělení nebo fakultního koordinátora.

Často kladené dotazy (FAQ)

**Přihlášení funguje, ale nevidím žádné předměty nebo rozvrh.**

- Zkontrolujte, zda máte zapsané předměty v SIS..
- Ujistíte se, že jste přihlášen/a pod správným studijním programem.
- Pokud jste nově přijat/a, může trvat několik dní, než se data načtou.

**Přihlášení funguje jen někdy.**

- Může jít o problém s vypršením hesla – heslo je platné 12 měsíců.
- Zkontrolujte, zda máte správně nastavený e-mail v CAS pro upozornění.
- Pro jistotu si změňte heslo na <https://ldap.cuni.cz> .

**Jsem zahraniční student a nevím, jaké údaje použít.**

- SIS používá přihlašování přes CAS – pokud se nemůžete přihlásit, problém je obvykle v hesle nebo aktivaci účtu v CAS.
- Přihlašovací jméno je UKČO nebo login z CAS.
- Heslo nastavíte na <https://ldap.cuni.cz> - doporučeno osobně nebo přes SMS.
- Pokud si nejste jistí, kontaktujte studijní oddělení nebo poradnu pro zahraniční studenty.

**Přihlásím se do CAS, ale ne do SIS**

- Studijní odbor Vás nejspíše ještě nepřevedl z role Uchazeč do role Student a proto se Vám nedaří přihlásit do SIS. Pokud by tento stav přetrvával více, než jeden pracovní den, obraťte se na vaše fakultní studijní oddělení .

**Přestaly mi chodit emaily ze SIS**

- Fakulta může používat preferovaný fakultní email a student do něj ještě nemá zřízen přístup. V prvním kroku doporučujeme kontaktovat vaše fakultní studijní oddělení .

**Nemám přidělenou roli v SIS, jak mám postupovat?**

- V SISu se zatím nepromítl výsledek Přijímacího řízení. Studijní odbor Vás nejspíše ještě nezavedl do SIS jako studenta a proto není ještě příslušná role "nahlížet na data". Pokud by tento stav přetrvával více než jeden pracovní den, obraťte se na vaše fakultní studijní oddělení .

**Jsem uchazeč a nemohu do modulu SIS**

- Uchazeči mají v SIS přístupy do modulů omezené, plný přístup získají až po převedení do stavu Student.

**Je možné přepnout do angličtiny?**

- Ano, je to možné. Přepínání CZ/ENG provedete v pravém horním rohu pomocí ikonky s vlajkou.

**Jak najdu rozvrh?**

- Do modulu Rozvrh se student dostane na hlavní stránce SIS po přihlášení.

**Jak se přihlásím na zkoušku?**

- Do modulu Termíny zkoušek - přihlašování se student dostane na hlavní stránce SIS po přihlášení - termíny již musí být vypsány zkoušejícími.

Podpora, Helpdesk

- V případě potíží se Studijním systémem SIS UK, doporučujeme v prvním kroku **vždy** konzultovat dotaz/problém s vaším fakultním studijním oddělením. Kontaktujte prosím Vašeho fakultního správce .
- Teprve poté, pokud se problém nepodaří vyřešit, zadejte požadavek do Helpdesku přihlášením přes účet CAS .

Důležité odkazy

Fakultní správci SIS UK