
Správa výpočetní techniky a IT

Správa výpočetní techniky na Univerzitě Karlově je rozdělena mezi **centrální IT služby** (zajišťované ÚVT) a **lokální IT správce** na jednotlivých fakultách a součástech. Díky tomu máte podporu tam, kde ji nejvíce potřebujete — ať už jde o služební notebook, připojení k síti, oprávnění k systémům nebo specializovaná technická řešení. Cílem této sekce je vysvětlit, **kdo se stará o co a kam se obrátit v různých situacích**.

Jak funguje správa IT na UK

Na Univerzitě Karlově existují dva hlavní typy IT správců:

Fakultní IT oddělení

Hlavní kontaktní místo pro většinu uživatelů.

Každá fakulta a pracoviště UK má vlastní IT tým, který pomáhá zaměstnancům i studentům přímo na místě.

Řeší převážně vaše zařízení, učebny, lokální síť, tisk a fakultní systémy.

Ústav výpočetní techniky

Centrální IT autorita Univerzity Karlovy.

ÚVT spravuje to, co je společné celé univerzitě: CAS, Microsoft 365, SIS, Eduroam Wi-Fi, VPN, licence, servery, kyberbezpečnost, centrální infrastrukturu.

*Jednoduše: **fakulta řeší techniku a provoz u sebe, ÚVT řeší univerzitní služby a infrastrukturu** .*

Co všechno IT správa zajišťuje?

Zařízení (Počítače, notebooky, učebny)

- instalace a konfigurace
- zabezpečení, aktualizace, antivirus
- opravy a řešení problémů
- připojení k univerzitní síti

Mobilní zařízení

- nastavení e-mailu
- přístup k aplikacím a službám UK
- nastavení VPN a bezpečnostních pravidel

Tisk a kopírování

- instalace a nastavení tiskáren
- řešení chyb a nefunkčního tisku
- přístup k fakultním tiskovým systémům

Síť a připojení

- Eduroam
- UK-events
- kabelové připojení
- síťové disky a úložiště

Specializované systémy a infrastruktura

- fakultní databáze a laboratoře
- multimediální učebny
- lokální i centrální servery
- integrace specifických aplikací

Kdy kontaktovat správce IT a kterého?

Fakultního IT správce kontaktujte, když:

- nefunguje služební počítač, notebook nebo zařízení v učebně
- máte problém s nastavením Wi-Fi Eduroam, připojením VPN nebo tiskárnou

- potřebujete instalaci softwaru nebo licencí
- potřebujete přístup do fakultních systémů a úložišť
- řešíte bezpečnostní incident týkající se fakulty

Fakulta = moje zařízení, moje učebna, moje budova, naše lokální systémy.

Každá fakulta má vlastní kontakty a pravidla — najdeš je vždy na webu konkrétní fakulty.

Ústav výpočetní techniky kontaktujte, když:

- nefunguje přihlášení přes CAS
- když jsou nefunkční univerzitní služby (Office 365, Eduroam, VPN, SIS...)
- potřebujete centrální přístup nebo oprávnění
- hlásíte bezpečnostní incident, který přesahuje fakultu a může ovlivnit více pracovišť

ÚVT = univerzitní systémy, přihlášení, infrastruktura, centrální služby.

Často kladené dotazy (FAQ)

Nemohu se přihlásit do CAS – co mám dělat?

- Zkontrolujte heslo, případně ho obnovte. Pokud problém přetrvává, kontaktujte [Centrální autentizační služba UK](#) - [Problém s přihlášením](#) .

Kdo mi pomůže s nefunkčním notebookem?

- Fakultní IT. Centrální helpdesk neřeší konkrétní zařízení.

Potřebuji nainstalovat software – kam napsat?

- Fakultní IT správci. Ti mají přehled o licencích a oprávněních.

Když hlásím IT problém, co je nejdůležitější uvést?

- Kde, kdy a co přesně nefunguje. Pomůže i screenshot.

Kdo má na starost Wi-Fi Eduroam?

- ÚVT spravuje infrastrukturu, fakulty své lokální pokrytí.

Jak postupovat v 5 bodech, když potřebujete pomoc

3. Napište, kdy problém vznikl

pomůže to dohledat chybu v logu

1. Popište problém konkrétně

„nejde zapnout notebook“, „SIS hlásí chybu 403“, „nenačte se Eduroam“...

4. Přiložte screenshot nebo fotku

pokud je to možné

2. Uveďte místo, kde chyba nastala

místnost, budova, číslo PC nebo typ zařízení

5. Kontaktujte správné pracoviště

fakulta vs. centrální helpdesk