

---

# Telekomunikace a infrastruktura

---

Telekomunikační a síťová infrastruktura tvoří základ většiny služeb Univerzity Karlovy, od připojení k internetu přes Wi-Fi až po zabezpečené VPN, univerzitní telefonii nebo centrální síťové prvky.

Tato sekce vám pomůže pochopit, **jaké služby UK poskytuje, kdo je spravuje a na koho se obrátit**, pokud něco nefunguje.

## Jak funguje telekomunikační infrastruktura na UK

Fakultní IT oddělení

Spravuje lokální Wi-Fi pokrytí, kabelové rozvody a síť v budovách.

Řeší problémy s připojením v učebnách, kancelářích a pracovnách.

Poskytuje konfiguraci připojení pro zařízení uživatelů.

Nastavuje lokální síťové disky, tisk a další fakultní služby.

Ústav výpočetní techniky

Spravuje centrální síťovou infrastrukturu UK.

Provozuje Eduroam, VPN, UK-events a centrální směrovací prvky.

Zajišťuje univerzitní telefonii - pevné fixní linky a mobilní služby.

Stará se o bezpečnost, monitoring a provoz backbone sítě.

Vytváří technické standardy a postupy pro celou univerzitu.

*Jednoduše: fakulta = místní síť a provoz v budovách, ÚVT = univerzitní telekomunikační infrastruktura.*

Wi-Fi a síťové připojení

Eduroam

- hlavní univerzitní Wi-Fi síť
- dostupná na všech součástech UK i tisících institucí po světě
- centrálně spravovaná ÚVT, lokálně provozovaná fakultami
- pro připojení se používá login " [cisloosoby@cuni.cz](mailto:cisloosoby@cuni.cz) " a heslo do Eduroam

UK-events

- Wi-Fi síť pro návštěvy, hosty a krátkodobé uživatele
- přístup pomocí hesla nebo kódu generovaného organizátorem akce

Kabelové připojení (LAN)

- nejstabilnější a nejspolehlivější forma připojení
- vhodné pro kanceláře, laboratoře, pracovní PC a servery
- provoz zajišťují jednotlivé fakulty

VPN - bezpečný vzdálený přístup

VPN umožňuje bezpečné připojení do univerzitní sítě mimo kampus.

Hodí se, když potřebujete:

- přístup k licenčním serverům
- vzdálené připojení k pracovnímu PC
- přístup k interním systémům fakulty
- práci se specifickými aplikacemi dostupnými jen v síti UK

*VPN poskytuje ÚVT, ale přístupy a konfigurace se mohou lišit podle fakulty.*

Telefonní služby

Univerzita Karlova využívá centrální telefonní systém, který zahrnuje:

- pevné linky v kancelářích
- mobilní služby
- softwarové telefonní klienty
- přidělování čísel a správu přesměrování

*O běžné telefony se stará fakulta. Centrální infrastrukturu spravuje Ústav výpočetní techniky.*

Síťová a serverová infrastruktura

Patří sem:

- routery, switche, optické trasy
- centrální datová infrastruktura UK
- monitoring sítě a řešení výpadků
- bezpečnostní dohled, firewallové pravidla
- propojení fakult a součástí do jednotné univerzitní sítě

*Tuto oblast spravuje Ústav výpočetní techniky (ÚVT), ve spolupráci s fakultami.*

## Kdy kontaktovat správce IT a kterého?

Fakultní IT správce

- nejde **Eduroam** v **konkrétní budově**
- nefunguje LAN v kanceláři či učebně
- potřebujete nastavit tiskárnu nebo připojit zařízení
- řešíte problém s telefonní linkou
- potřebujete přístup k lokálním serverům nebo diskům

Ústav výpočetní techniky

- **Eduroam** nefunguje **nikde** (ani mimo UK)
- nefunguje **VPN** nebo nemáte přístup do univerzitní infrastruktury
- řešíte mobilní služby - potřebujete uzavřít rámcovou smlouvu na poskytování služeb, komunikaci s operátory, poradenskou činnost
- řešíte pevnou fixní linku - potřebujete uzavřít rámcovou smlouvu na poskytování služeb, komunikaci s operátory, poradenskou činnost
- je problém v centrální síťové službě (směrování, DNS, firewall)
- máte podezření na síťový incident (útok, skenování)
- problém zasahuje více fakult nebo celou univerzitu

Často kladené dotazy (FAQ)

### Nemůžu se připojit k WiFi síti Eduroam - jak postupovat?

1. Na svém zařízení v sekci WiFi najdete volbu "zapomenout síť" a následně vyplňte přihlašovací údaje znovu (použijte [cisloosoby@cuni.cz](mailto:cisloosoby@cuni.cz) )
2. **Změňte si heslo pro Eduroam** na [ldap.cuni.cz](http://ldap.cuni.cz) . Volba **Další služby** -> zde **Nastavit heslo pro Eduroam** a po té v nastavení WiFi najít volbu "zapomenout síť" a vyplnit [cisloosoby@cuni.cz](mailto:cisloosoby@cuni.cz) a nově nastavené heslo.

### Jaký je rozdíl mezi mobilní službou, co mi platí zaměstnavatel - UK a zaměstnaneckým tarifem?

- Součástí smlouvy s mobilním operátorem je kromě firemních tarifů, co zaměstnanci platí UK i takzvaný Zaměstnanecký program, který nabízí zaměstnancům UK speciální zvýhodněný program a může ho využít každý zaměstnanec UK . Smluvní vztah je mezi ním jako fyzickou osobou a mobilním operátorem. Bližší informace naleznete v [detailním popisu nabídky od Vodafonu](#) .

### VPN hlásí chybu — koho kontaktovat?

- Pokud jste zaměstnanec fakulty, začněte u fakulního IT. Pokud jde o problém služby, kontaktujte ÚVT.

### Potřebuji telefonní linku v kanceláři — kdo mi ji nastaví?

- Fakultní IT. ÚVT spravuje jen centrální směrování.

### Kde najdu návody pro Eduroam a VPN?

- [Na stránkách ÚVT](#) (návody, konfigurace, instalační balíčky).

Rychlé shrnutí



**Fakulty spravují místní síť, Wi-Fi pokrytí, LAN, telefony a učebny.**

**ÚVT spravuje Eduroam, VPN, centrální infrastrukturu UK a telefonní systém.**

**Problémy v konkrétní budově ? fakulta.**

**Problémy s centrální službou ? ÚVT.**

**Pokud si nejste jistí, kde začít - vždy kontaktujte IT podporu své fakulty, která vás případně nasměruje dál.**

