
Ochrana vaší identity a osobních údajů

Vaše univerzitní identita je klíčem ke všem službám Univerzity Karlovy – od e-mailu a přístupu do SIS až po Wi-Fi a cloudové nástroje. Pokud se k ní někdo neoprávněně dostane, může ji zneužít ke krádeži dat, zaslání podvodných zpráv vaším jménem nebo k přístupu do interních systémů.

Proto chraňte svou digitální identitu stejně pečlivě jako občanku nebo bankovní kartu. V online prostředí není opatrnost nedůvěra, ale zdravý návyk.

Bud'te opatrní při zveřejňování informací na internetu.

Zvažte, co o sobě dáváte veřejně na internet.

Nikdy nezveřejňujte

- rodné číslo, číslo průkazu nebo osobní doklady,
- naskenované smlouvy, potvrzení o studiu apod.,
- přihlašovací údaje nebo hesla v textových souborech/e-mailech.

Co NIKDY nesdílet

Ani s kolegou. Ani „jen na minutku“. Ani když vám někdo napíše, že je z IT podpory.

Nikdy nesdělujte

- své heslo do CAS (ani jeho část),
- přihlašovací údaje k e-mailové adrese,
- ověřovací kódy nebo SMS,
- přístup k vašemu notebooku či mobilu,
- interní univerzitní dokumenty, které obsahují osobní údaje.

Bezpečné zacházení s identitou

Přihlašujte se **pouze přes oficiální univerzitní stránky a aplikace.**

Doporučené postupy

- Nepoužívejte univerzitní účet na neznámých nebo nedůvěryhodných službách.
- Po skončení práce se vždy odhlaste a uzamkněte zařízení.

Pozor na falešné přihlašovací stránky

Útočníci často napodobují přihlašovací stránku do: **CAS, Microsoft 365/Teams nebo univerzitního e-mailu.**

Jak je poznat

- Před zadáním hesla si vždy ověřte, že adresa začíná <https://> a obsahuje doménu cuni.cz nebo jinou oficiální doménu.
- Pokud stránka vypadá neobvykle nebo chybí známé prvky, nic nevyplňujte.
- Pokud vás stránka přesměruje na neznámou adresu nebo vypadá jinak než obvykle, okamžitě se odhlaste a kontaktujte IT podporu.

Co dělat, když máte podezření na zneužití účtu?



Ihned změňte heslo do CAS .

Kontaktujte svou fakultní IT podporu.

Nahlaste incident na stránce Hlášení bezpečnostního incidentu .

Často kladené dotazy (FAQ)

Můžu používat univerzitní e-mail i pro osobní účely?

- Doporučujeme to nedělat. Univerzitní e-mail je určen výhradně pro pracovní a studijní komunikaci.

Jak poznám, že se někdo přihlásil do mého e-mailového účtu?

- V odeslané poště najdu e-maily, které jsem neodeslal
- Záhadně se mi z odeslané pošty všechny e-maily ztratí.
- Dlouho mi nepřišel žádný e-mail a v nastavení e-mailu najdu pravidlo, které všechny příchozí e-maily maže nebo přeposílá na neznámou adresu a jsem si jist/á, že jsem takové pravidlo sám/sama nenastavil/a.

Dostal/a jsem e-mail, že mám ověřit přihlášení do CAS. Co mám dělat?

- Zprávu ignorujte a neklikejte na žádné odkazy. Ověřovací e-maily univerzita běžně nerozesílá – přihlašování probíhá vždy přímo na ldap.cuni.cz

Co když jsem heslo prozradil/a nebo zjistil/a, že se mi někdo přihlásil do účtu?

- Ihned změňte heslo . Informujte IT podporu a požádejte o kontrolu účtu. Samotná změna hesla nemusí útočníka od vašeho účtu odříznout.

Jak ochránit vaši identitu v 5 bodech

Přihlašujte se pouze přes oficiální stránky UK.

Dávejte pozor, co sdílíte veřejně.

Hesla si nepište ani nesdílejte.

Nepoužívejte univerzitní účet na neznámých službách.

Při podezření jedněte hned – změňte heslo a nahlaste incident.