
Software a licence

Pro studium, výuku i práci nabízí Univerzita Karlova studentům a zaměstnancům přístup k celé řadě softwarových produktů a licencí.

Tyto programy lze stáhnout nebo aktivovat prostřednictvím univerzitních licencí — často zdarma nebo za zvýhodněných podmínek.

Nabídka zahrnuje jak univerzitní, tak fakulní licence.

S čím potřebujete poradit?

Jaké programy jsou dostupné?

- **Microsoft 365** - kancelářský balík zahrnující aplikace Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams a další.
- **MATLAB, Maple, Statistica, SPSS** – odborný software pro výuku a výzkum.
- **Zoom**, **EndNote**, **Grammarly** – vybrané specializované nástroje podle potřeb jednotlivých fakult a pracovišť.

Microsoft Office 365

Všichni zaměstnanci a studenti Univerzity Karlovy mají možnost využít některé z cloudových aplikací společnosti Microsoft v rámci předplatného služby M365.

Tyto služby zajišťuje univerzita bez dalšího zpoplatnění.

Standardně jsou přidělovány licenční **balíčky A1** nebo **A3**. Přidělení se liší dle fakulty či součásti a zahrnují celou řadu aplikací, které Microsoft nabízí.

Studentům a zaměstnancům v centrálním tenantu, kteří pracují s PC technikou, jsou zpravidla přidělovány licenční balíčky A3.

Pozn.: Níže uvedené informace jsou základním nastavením pro celouniverzitní tenant a mohou se lišit v rámci jednotlivých fakult a součástí.

Služby v rámci licenčního balíku Microsoft - A1

Všichni studenti a zaměstnanci mohou využívat online verzi kancelářského balíku Office v rámci licenčního balíku A1 :

- **Office online** Vám umožní tvořit a upravovat dokumenty přímo ve webovém prohlížeči, ať jste kdekoliv,
 - **mobilní verze** programů pro Android, iOS,
 - **e-mailová schránky** (adresa mailboxu a jeho velikost se může lišit dle fakulty),
 - **cloudové úložiště OneDrive**, ke kterému se dostane odkudkoliv. (velikost se může lišit dle fakulty)
- a další online aplikace, např.:

- **Teams** můžete využít ke komunikaci a spolupráci na jednotlivých projektech nebo v rámci určitých týmů,
- **SharePoint** pro tvorbu týmových nebo interních webů,
- **Exchange Online** - umožňuje práci s e-maily v aplikaci Outlook (na počítači, webu i mobilu). Nabízí možnost využívat také sdílené poštovní schránky a kalendáře, pracovat s globálním adresářem univerzity nebo používat distribuční seznamy pro hromadnou komunikaci.

Služby v rámci licenčního balíku Microsoft - A3

Aplikace a služby poskytované v rámci licenčního balíku A3 mohou využívat studenti a zaměstnanci fakult a součástí v případě, že jim byly licence fakultou/součástí do příslušného tenantu zakoupeny.

Tento licenční balík obsahuje následující aplikace:

- **plné verze programů** Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneDrive, OneNote, Publisher, Access pro počítače PC nebo Mac až pro 5 počítačů (podrobný návod k instalaci desktopových aplikací naleznete níže v sekci Návody)
- **cloudové úložiště OneDrive**, ke kterému se dostanete odkudkoliv
- další množství online aplikací .

Návody

- [Instalace aplikací Microsoft 365](#)
- [Návod na práci s Outlookem](#)
- [Přesměrování e-mailu Microsoft 365](#)
- [Návody pro MS Teams](#)
- [Aktivace Azure Dev Tools for Teaching](#)

Kde a jak získám přístup k softwarovým licencím?

- Začněte na webu své fakulty nebo oddělení IT, kde najdete seznam dostupných programů a licencí.
- Přihlašte se svým univerzitním účtem CAS (uživatelské jméno + heslo).
- Vyberte software, který potřebujete, klikněte na stažení nebo aktivaci licence a postupujte podle instrukcí.

- Postup instalace a odkazy ke stažení naleznete na stránkách Univerzité Karlovy IT portálu nebo příslušné fakultní IT podpory.
- Nainstalujte program na svůj počítač či zařízení. U některých programů může být nutné, aby bylo zařízení připojeno k univerzitní síti nebo VPN.
- *Pozn.: Konkrétní nabídka softwaru, způsob instalace či podmínky se mohou lišit podle fakulty nebo součástí univerzity.*

Některé licence (např. MATLAB) vyžadují aktivaci pomocí univerzitního e-mailu.

MatLab

Univerzita Karlova je vlastníkem Total Academic Headcount (TAH) licence pro MATLAB, Simulink a dalších doplňkových produktů.

Studenti, zaměstnanci a výzkumníci mohou tyto produkty používat pro výuku, výzkum a studium. Licence umožňují uživatelům instalovat si produkty jak na počítače vlastněné univerzitou, tak i na soukromé počítače, a to v neomezeném množství.

O programu MATLAB

MATLAB je inženýrský nástroj a interaktivní prostředí pro vědecké a technické výpočty, analýzu dat, vizualizaci a vývoj algoritmů, využívány miliony inženýrů a vědců po celém světě. MATLAB poskytuje řešení v oblastech, jako je aplikovaná matematika, strojové učení, zpracování signálu a komunikace, zpracování obrazu a počítačové vidění, finanční analýza a modelování, návrh řídicích systémů, robotika a mnoha dalších.

O programu Simulink

Simulink je nadstavba MATLABu pro simulaci a modelování dynamických systémů. Poskytuje uživateli možnost rychle a snadno vytvářet modely dynamických soustav ve formě blokových schémat.

K jakým službám s licencí MATLAB získám přístup ?

- MATLAB Online
- MATLAB Drive
- MATLAB Mobile
- Doplňkové kurzy pro MATLAB na MATLAB Academy (po přihlášení MathWorks účtem).
- IoT platforma integrovaná s MATLABem.

Další software a licence

Univerzita disponuje multilicencí na často používané softwareové produkty:

Grammarly Premium

- Univerzita Karlova má možnost využít nástroje na kontrolu anglického pravopisu .

Grapher a Surfer

- Univerzita Karlova má možnost využít pro geologické mapování Golden Software. Stačí stáhnout sw od výrobce a jako licenční server použít server mlmb.ruk.cuni.cz.

COMSOL Multiphysics

- Univerzita Karlova je vlastníkem síťové akademické licence modulárního simulačního software COMSOL Multiphysics pro numerické simulace obyčejných a parciálních diferenciálních rovnic.

SmartZoom

- E-learningová platforma pro práci s digitalizovanými mikroskopickými a radiologickými snímky.

Socrative

- Jednoduchý online nástroj na tvorbu krátkých testů či kvízů pro rychlou zpětnou vazbu při výuce

Turnitin

- Aplikace Turnitin slouží vyučujícím a školitelům k detekci plagiátorství, poskytování zpětné vazby studentům a rozvoji akademického psaní.

Mediaservery

- Media server ukládá a přehrává videa v chráněném nebo volném režimu. Seznam dostupných streamserverů na Univerzitě Karlově .

Writefull

- Nástroj pro korekturu anglických akademických textů.

Často kladené dotazy (FAQ)

Kdo má nárok na využívání licencovaného softwaru?

- Studenti, zaměstnanci a vybraní externí spolupracovníci s aktivním účtem CAS.

Jsou softwary poskytovány zdarma?

- V mnoha případech ano — univerzita sjednala licence tak, aby byly pro uživatele zdarma nebo za velmi zvýhodněnou cenu. U některých specializovaných produktů mohou být stanoveny specifické podmínky.

Mohou studenti používat software i na osobních počítačích?

- Ano, většina univerzitních licencí umožňuje domácí použití pro studijní účely.

Do kolika zařízení mohou software instalovat?

- Záleží na konkrétní licenci — například některé programy umožňují instalaci na více zařízeních (např. PC + laptop + mobil). Podrobnosti najdete u každé nabídky softwaru.

Kde najdu seznam dostupného softwaru a licencí?

- Seznam a návody jsou dostupné na webu Vaší fakulty nebo v IT sekci univerzitního portálu. Uvedeny bývají i odkazy pro stažení, registraci či aktivaci.

Co dělat, když program nefunguje nebo mám problém s licencí?

- Nejprve zkontrolujte pokyny fakulty či oddělení IT. Pokud i tak problém přetrvává, kontaktujte IT podporu své fakulty nebo centrální IT oddělení univerzity.

Mohu software používat i po ukončení studia nebo pracovního poměru?

- Ne – většina univerzitních softwarových licencí je vázána na statut studenta nebo zaměstnance. Po ukončení studia či pracovního poměru přestává většinou licence platit.

Kam se obrátit v případě potíží s instalací nebo aktivací?

- Využijte kontakty na IT podporu Univerzity Karlovy nebo fakultní IT oddělení.

Obdržel jsem zprávu, že jsem vyčerpal datový limit OneDrive nebo mailboxu.

- V první řadě si zkontrolujte, kolik místa máte k dispozici. Podívejte se na ikonu OneDrive - pokud je ikona oranžová, blížíte se limitu, pokud je červená, limit jste překročili. Pro OneDrive i Outlook/Exchange online platí stejné doporučení, a to, zastavit synchronizaci, uvolnit místo od nepotřebných položek a vyprázdnit koš. V případě, že tato opatření nepovedou ke zlepšení situace, kontaktujte lokální podporu své fakulty/součásti, abyste zjistili, jaké další možnosti jsou v nabídce.

Přišla mi zpráva o zadržení emailu karanténou. Co s tím?

- Začala Vám běžet 30 denní lhůta, do které se musíte rozhodnout, zda Vám uvedený email má být pomocí odkazu ve zprávě o zadržení email doručen, nebo ne. Případně na stejném místě můžete daného odesílatele autorizovat, že si od něj přejete obdržet budoucí emaily bez přísnější kontroly antispamového systému, anebo jej trvale zablokovat.

Co se stane s mými daty, když z univerzity odejdu?

- Až 4 měsíce po skončení vztahu k UK můžete služby nadále používat. Po 4 měsících dojde k redukci služeb pouze na službu emailu (včetně odstranění uživatelských dat, krom emailů). A po dalších 3 měsících dojde k deaktivaci i emailové služby, včetně odstranění emailů. Data, která máte uložena ve společném prostoru, např. v MS Teams nebo SharePointu, se mazání nedotkne. Pokud je to nutné, je možné požádat fakultní IT podporu o zachování uživatelských dat i po konci vztahu k UK.

Je pro mne používání M365 cloudu povinné?

- Pokud jste studentem Matematicko-fyzikální fakulty nebo Fakulty tělesné výchovy a sportu, dotýkají se Vás fakultní opatření v souvislosti se studentskými emaily, podrobnosti naleznete [zde](#) .

Mohu si přesměrovat poštu M365?

- Přesměrování e-mailů z univerzitního prostředí Microsoft 365 je **technicky možné**, Univerzita Karlova jej však **nedoporučuje**.

Univerzita garantuje doručení e-mailu **pouze do celouniverzitního prostředí Microsoft 365**. Pokud si poštu přesměrujete mimo toto prostředí (např. na soukromý e-mail), nelze zaručit doručení zpráv a univerzita nenese odpovědnost za jejich ztrátu, zpoždění nebo nedoručení.

Zároveň platí, že používání soukromých e-mailových adres pro pracovní a studijní komunikaci **není v souladu s doporučeními Univerzity Karlovy** ([Pokyn č. 3 – Používání soukromých e-mailových adres](#)). Pokud se i přesto rozhodnete přesměrování nastavit, **činite tak na vlastní odpovědnost**.

Návod k přesměrování pošty naleznete [zde](#) .

Na koho se mohu obrátit v případě potíží se službami M365?

- V případě problémů s přihlášením či s některou ze služeb celouniverzitního M365 cloudového prostředí se vždy obraťte na Vaší fakultní podporu.

Podpora, Helpdesk

Pokud nenajdete potřebné informace, obraťte se primárně na **IT podporu vaší fakulty** nebo **součásti**.

Důležité odkazy

- [Pravidla celouniverzitního prostředí M365](#)
- [Metodické návody](#)