

---

# Průkazy a čipy

---

Průkaz Univerzity Karlovy potvrzuje, že jste součástí univerzity - ať už jako student, zaměstnanec nebo člen jiné fakulty či pracoviště.

Má podobu čipové karty s fotografií, osobními údaji a čárovým kódem. Průkazy jsou podle druhu barevně rozlišeny .

## S čím potřebujete poradit?

Průkazy

Typy průkazů

- [Studentské průkazy](#)
- [Zdravotně znevýhodnění](#)
- [Zaměstnanecké průkazy](#)
- [Externí uživatelé služeb](#)
- [Klub Alumni UK](#)
- [Celoživotní vzdělávání](#)

Jak si mohu průkaz objednat?

- Objednání průkazu provedete jednoduše on-line v [Portálu studentských a zaměstnaneckých průkazů](#) .
- Podrobný návod jak postupovat krok za krokem naleznete [zde](#) .
- Průkaz studenta UK je možné objednat až po zápisu ke studiu. Pokud jste se zúčastnili zápisu, ale průkaz si přesto nemůžete objednat, obraťte se na svou referentku na studijním oddělení fakulty.

Portál studentských a zaměstnaneckých průkazů

- Do [Portálu studentských a zaměstnaneckých průkazů](#) se mohou přihlásit pouze **studující Univerzity Karlovy a lidé v pracovně právním vztahu k Univerzitě Karlově**. Studující jiných vysokých škol, externisté, členové Klubu Alumni UK musí své požadavky vyřídit osobně ve [Výdejních centrech průkazů UK](#) .
- Portál poskytuje uživatelům přehled aktuálně vystavených průkazů, možnost **požádat o nový průkaz**, zablokovat/aktivovat průkaz a v případě průkazů UK s licencí ISIC, ITIC nebo ALIVE digitálně prodloužit licenci s provedením online platby.
- Pokud máte problém s přihlášením do portálu, informace se nezobrazují správně nebo chcete reklamovat zboží zakoupené v portálu, zadejte požadavek na [ServiceDesku](#) .

Kde si mohu průkaz vyzvednout?

- Vydání zajišťují [Výdejní centra UK](#) . Ve výdejních centrech získáte s průkazem také heslo do [Centrální autentizační služby \(CAS\)](#) , které můžete použít pro přihlášení např. do [Studijního informačního systému](#) nebo pro zřízení hesla [Eduroam](#) .
- Více informací k přihlášení do systému CAS naleznete [zde](#) .

K čemu mohu průkaz využít?

Průkaz UK používáte nejen jako doklad o tom, že jste součástí Univerzity Karlovy, ale využijete ho také v [knihovnách](#) (je nutné mít fyzický průkaz UK) či na [kolejích a menzách](#) .

Kromě toho může průkaz sloužit i k dalším účelům:

- uplatnění studentských a zaměstnaneckých výhod v rámci karet [ISIC, ITIC nebo ALIVE](#) .
- identifikaci při používání univerzitních služeb (např. tisk, vstup do budov - podle možností konkrétní fakulty či pracoviště)

Problémy při výrobě průkazu

Důležité kontakty pro přímé vyřízení Vašich požadavků - UK Point - [Oddělení informačních služeb](#)

Jak postupovat při poškození průkazu?

- V případě poškození průkazu požádejte o vystavení duplikátu ve [Výdejním centru průkazů](#) .
- Vystavení duplikátu **nelze** zařídit online.

Ztratil/a jsem průkaz. Co mám dělat?

- Pokud jste Váš průkaz ztratil/a nebo byl odcizený, je nutné označit průkaz za ztracený, buď na [Portálu studentských a zaměstnaneckých průkazů UK](#) nebo na stránce [Webových aplikací UK](#) .
- Následně je třeba navštívit [Výdejní centrum průkazů](#) osobně. Vystavení duplikátu **nelze** zařídit online.

Potřebuji změnit údaje na průkazu. Jak postupovat?

- Změnu osobních údajů je potřeba nejprve nahlásit na **Studijním oddělení** (studenti) nebo **Personálním oddělení** (zaměstnanci).

- Následně výměnu/vystavení nového průkazu vyřešíte osobně ve [Výdejním centru průkazů](#) .
- Informace pro fakulty
- Možnost [rezervace výdejního centra průkazů](#) pro skupinu studujících
  - [Postup výdeje průkazů a hesel](#)

## Čipy

### Přístupové čipy

Elektronické zabezpečení vstupů spravuje [ÚVT](#) ve spolupráci s fakultami. Přístupové čipy (např. ve formě přívěsku) jsou určeny zejména pro **zaměstnance** nebo **externisty** a jejich vydání a aktivaci řeší vždy příslušné pracoviště. **Studenti ke vstupu využívají svůj univerzitní průkaz s čipem** a samostatné přístupové čipy se jim nevydávají.

### Často kladené dotazy (FAQ)

#### **Co dělat, když nastane problém při výrobě průkazu?**

- Důležité kontakty pro přímé vyřízení Vašich požadavků - UK Point - [Oddělení informačních služeb](#) .

#### **Mohu mít více než jeden průkaz?**

- Průkaz studenta může být vydán pouze jeden, ale v některých případech můžete mít více průkazů – například pokud jste zároveň studentem i zaměstnancem Univerzity Karlovy. Každý průkaz má jinou barvu a plní jinou funkci (studentský, zaměstnanecký, externí apod.). Při používání je potřeba dávat pozor, který z nich právě využíváte.

#### **Jak dlouho průkaz platí a musím ho po čase obnovovat?**

- Platnost průkazu je časově omezena – obvykle do konce Vašeho studia nebo pracovního poměru. U průkazů s licencí ISIC/ITIC je nutné každý rok obnovit platnost pomocí validační známky. Pokud na univerzitě pokračujete, průkaz si ponecháte a platnost se prodlouží.

**Další často kladené dotazy** k univerzitním průkazům najdete na webu UK Point v sekci [Nejčastější dotazy](#) , která je průběžně aktualizována.

Podpora, Helpdesk

S dalšími dotazy se obračejte na [ServiceDesk](#) .

Důležité odkazy

- Zavedení a používání průkazů na UK se řídí [Opatřením rektora č. 36/2025](#) .
- Portál studentských a zaměstnaneckých průkazů - [Všeobecné obchodní podmínky](#)
- Portál studentských a zaměstnaneckých průkazů - [Informace ke zpracování osobních údajů](#)
- [ZMĚNA](#) ve studentském jízdném PID