

---

# Informace pro IT správce

---

Tato sekce je určena pracovníkům, kteří na univerzitě spravují IT infrastrukturu, uživatelské účty, zařízení nebo lokální systémy. Shrnuje základní pravidla, doporučené postupy a kontakty pro bezpečný a spolehlivý provoz univerzitních IT služeb.

Obsah vychází z univerzitní metodiky, pravidel kyberbezpečnosti a z postupů doporučených centrální IT správou. Stránka slouží jako orientační rozcestník – detailní postupy jsou uvedeny v interní dokumentaci.

## Technické a metodické rámce

Správa zařízení

- Pravidelné aktualizace operačních systémů a aplikací,
- povinné bezpečnostní prvky (antivirová ochrana, firewall, šifrování),
- používání univerzitních nástrojů pro správu (MDM, deployment řešení, centrální konzole).

Sítě a infrastruktura

- Správa VLAN, Wi-Fi a síťových prvků podle univerzitních standardů,
- pravidla pro připojování serverů a aplikací do sítě,
- monitoring provozu a detekce bezpečnostních incidentů.

Identita a přístup

- práce s CAS, Shibboleth, LDAP a rolemi v univerzitních systémech
- zásady bezpečného nastavování oprávnění
- správa účtů studentů a zaměstnanců

Bezpečnostní pravidla pro IT

Povinné řízení přístupu podle rolí.

Využívání dvoufaktorového ověřování tam, kde je dostupné.

Minimalizace služeb a portů.

Pravidelné kontroly konfigurací a auditní logy.

Hlášení bezpečnostních incidentů podle univerzitního postupu.

Dokumentace a zdroje

IT správci mohou využít:

- centrální dokumentaci RUK
- metodiky kyberbezpečnosti
- technické návody pro jednotlivé systémy
- provozní informace o službách (M365, servery, síť, databáze, aplikace)

Kdy a kam se obrátit

**Fakultní IT kolegové** – spolupráce na lokálních projektech.

**Centrální správa RUK** – pro schválení změn, konzultace, složitější řešení.

**CSIRT/CERT UK** – v případě bezpečnostních incidentů.

**Helpdesk UK** – jednotné místo pro hlášení požadavků a závad.

Často kladené dotazy (FAQ)

**Existuje centrální metodika, kterou musím dodržovat?**

- Ano — hlavně bezpečnostní pravidla UK, metodiky provozu služeb a doporučení RUK.

**Kde najdu technickou dokumentaci k univerzitním službám?**

- V centrální dokumentaci RUK nebo ve vyhrazených repozitářích pro IT pracovníky.

**Kdo schvaluje změny v infrastruktuře nebo nových službách?**

- Většinou RUK (OICT), některé lokální změny předem konzultujte s fakultním IT.

## Rychlé shrnutí



Tato část je určena IT správcům, kteří potřebují přehled pravidel, doporučených postupů a podpor pro správu systémů na UK. Obsahuje vše důležité pro bezpečný a jednotný provoz univerzitní IT infrastruktury.