
Student

Jednoduše zvolte, s čím potřebujete poradit:

Uživatelský účet a heslo



Jak spravovat univerzitní účet, měnit heslo a řešit problémy s přihlášením.

Mobilní aplikace UK



Co umí mobilní aplikace Univerzity Karlovy a jak ji začít pohodlně používat.

Průkazy a čipy



Kde získat průkaz, jak fungují čipy a k čemu je na UK opravdu využijete.

Tisk a kopírování



Jak tisknout, skenovat a pracovat s tiskovým kreditem v prostředí UK.

Týmová komunikace



Email

Nástroje pro online spolupráci — chat, videohovory, sdílení dokumentů i týmovou práci.



Studijní informační systém

Jak pracovat s univerzitní e-mailovou schránkou a nastavit si ji podle sebe.



Bezdrátové připojení Wi-Fi

Co vše uděláte v SISu a jak se v něm snadno zorientovat jako student i učitel.



Software, licence

Jak se připojit k univerzitní síti a další možnosti bezdrátového připojení.



Podpora, Helpdesk

Přehled dostupných licencí a programů, které máte na UK zdarma nebo zvýhodněně.



Kde získat rychlou pomoc, nahlásit problém nebo vyřešit technické potíže.

IT systémy



Jaké systémy jsou k dispozici, jak se přihlásit a kam se obrátit, když něco nefunguje.

Kyberbezpečnost



bezpečnostní incident.

Typy pro bezpečné chování online, co udělat s podezřelým e-mailem a jak nahlásit



tisíc knih a online zdrojů.

Objevte možnosti, které vám nabízí Ústřední knihovna - od studoven a učeben až po stovky



život od prvního dne.

Ubytování i kvalitní stravování na jednom místě - Koleje a Menzy UK vám usnadní studentský