

---

# Zaměstnanec

---

## Jednoduše zvolte, s čím potřebujete poradit:

Uživatelský účet a heslo



Jak spravovat univerzitní účet, měnit heslo a řešit problémy s přihlášením.

Mobilní aplikace UK



Co umí mobilní aplikace Univerzity Karlovy a jak ji začít pohodlně používat.

Průkazy a čipy



Kde získat průkaz, jak fungují čipy a k čemu je na UK opravdu využijete.

Tisk a kopírování



Jak tisknout, skenovat a pracovat s tiskovým kreditem v prostředí UK.

Týmová komunikace



#### Email

Nástroje pro online spolupráci — chat, videohovory, sdílení dokumentů i týmovou práci.



#### Studijní informační systém

Jak pracovat s univerzitní e-mailovou schránkou a nastavit si ji podle sebe.



#### Bezdrátové připojení Wi-Fi

Co vše uděláte v SISu a jak se v něm snadno zorientovat jako student i učitel.



#### Vzdálený přístup VPN

Jak se připojit k univerzitní síti a další možnosti bezdrátového připojení.



#### Software, licence

Jak funguje vzdálený přístup a kdy ho potřebujete pro práci se systémy UK.



Přehled dostupných licencí a programů, které máte na UK zdarma nebo zvýhodněně.

## Certifikáty, elektronické podpisy



Jak získat a používat certifikáty, elektronické podpisy a zabezpečené dokumenty.

## Podpora, Helpdesk



Kde získat rychlou pomoc, nahlásit problém nebo vyřešit technické potíže.

## IT systémy



Jaké systémy jsou k dispozici, jak se přihlásit a kam se obrátit, když něco nefunguje.

## Kyberbezpečnost



bezpečnostní incident.

Typy pro bezpečné chování online, co udělat s podezřelým e-mailem a jak nahlásit